**TOMRA Sorting Mining abre la puerta a información técnica integral en su nueva página web centrada en los diamantes**

La estrategia de TOMRA a la hora de crear su [nueva microsite de diamantes](https://tomradiamonds.com/website/) es fiel reflejo de la estrategia de prestación integral de servicios que la Compañía tiene con sus clientes. Así, al facilitarles un acceso sencillo a información técnica integral, los productores de diamantes pueden entender mejor el amplio abanico de posibilidades que ofrecen las soluciones de recuperación de TOMRA, saber cómo pueden encajarlas dentro de su actividad y ver el claro valor añadido que supondría para su proceso de producción.

"Queremos que nuestros posibles clientes, tanto intermediarios como usuarios finales puedan acceder más fácilmente a toda nuestra información técnica. Así podrán entender mejor nuestras soluciones y la mejor forma de implantarlas", afirma Ryan Szabo, Gestor de Ventas y Proyectos de Diamantes en TOMRA Mining.

**Información integral fácil de consultar**

La navegación por la web es intuitiva y su detallada información se presenta de forma clara y sencilla. "Hemos creado la web conforme a las preguntas que nos hacen nuestros clientes", explica Ryan Szabo.

La página web es una declaración de intenciones clara basada en la promesa que TOMRA hace a los productores de diamantes. Por un lado, una detección del 100 % en el intervalo especificado, independientemente de la luminiscencia o recubierta. Por otro, una recuperación de diamantes garantizada superior al 99%. En la web pueden verse las distintas fases del proceso en las que las clasificadoras TOMRA pueden aportar valor: Fase de Concentración, con sus clasificadoras XRT, y para la Preconcentración, con sus soluciones por color e infrarrojo cercano (NIR).

También puede verse que próximamente estará disponible una solución en la fase de Recuperación final, primicia en el sector: La tecnología XRT de recuperación de diamantes en bruto a partir de 2 mm de tamaño. Esto permitirá alcanzar factores de concentración de hasta 1 millón y reducir el número de fases de concentración.

**Esquemas de proceso para mostrar el valor añadido de las clasificadoras TOMRA**

En el apartado de “Aplicaciones”, la web muestra un esquema del proceso de recuperación, indicando dónde se puede incorporar cada máquina TOMRA y cómo aportan valor.

Una serie de animaciones de diagramas de flujo del proceso ofrece información adicional según las aplicaciones ya sean en kimberlita, lotes aluviales de kimberlita o entrada aluvial continua.

"Con estos esquemas de proceso, queremos que los clientes vean y entiendan cómo funciona el equipo de forma sencilla y visual", añade Ryan Szabo. "Mostramos la ubicación en la que se acoplan las clasificadoras en las distintas fases de las operaciones. Así, los clientes pueden entender cómo con TOMRA se simplifica el proceso y ver qué fases se pueden sustituir con las clasificadoras TOMRA".

**Acceso a información detallada de producto**

La página de producto da información técnica detallada: fichas de producto, planos de montaje y planos CAD en 3D. También se pueden descargar modelos 3D y colocarlos en los planos 3D de la propia instalación del cliente para ver cómo quedaría exactamente, qué y cómo cambiaría la configuración.

**Información sobre los servicios y la conectividad que TOMRA ofrece para asegurar el máximo tiempo de actividad**

La web también incluye información sobre los contratos de servicio de TOMRA. Estos planes, únicos en el mercado, ofrecen soluciones personalizadas que cubren las necesidades del cliente y protegen su inversión.

El apartado de servicios incluye información sobre TOMRA Insight, la solución basada en la nube que convierte las clasificadoras del cliente en servicios conectados y ofrece una monitorización segura y en tiempo real.

**La promesa de TOMRA, respaldada por sus clientes**

Aquellas empresas que se estén planteando integrar las soluciones TOMRA en su actividad también pueden consultar información de otras instalaciones ya existentes. Así pueden conocer la experiencia de diversos productores de diamantes con los equipos de TOMRA o descubrir las posibles ventajas en una entrevista de Geoffrey Madderson, Responsable del Segmento de Diamantes en TOMRA Sorting Mining. También pueden ver imágenes de la recuperación de diamantes más destacados a nivel mundial así como fotos de instalaciones ya existentes entre las que destacan la de la mina Karowe en Botsuana, en la que se han recuperado diamantes excepcionales empleando la tecnología XRT de TOMRA.

Visite la nueva web centrada en los diamantes: [www.tomradiamonds.com](http://www.tomradiamonds.com)

**Sobre TOMRA Sorting Mining**

TOMRA Sorting Mining diseña y fabrica tecnologías de clasificación basada en sensores para los sectores mundiales de tratamiento de minerales y minería.

Como líder del mercado mundial de clasificación de minerales basada en sensores, TOMRA se encarga del desarrollo y diseño de tecnología innovadora creada para soportar los rigurosos entornos mineros. TOMRA mantiene su objetivo de calidad e ideas orientadas al futuro con tecnología desarrollada específicamente para la minería.

**Sobre TOMRA**

TOMRA fue creada en 1972 en base a una idea innovadora que comenzó por el diseño, la producción y venta de máquinas de devolución de depósitos (MDD) para la recogida automatizada de envases usados de bebidas. TOMRA dispone hoy de unas 100.000 instalaciones en más de 80 mercados a nivel mundial y sus ingresos totales en 2019 alcanzaron 9,3 mil millones de NOK. El grupo tiene unos 4500 empleados a nivel global y cotiza en la Bolsa de Valores de Oslo (OSE: TOM). TOMRA Group sigue innovando y proporcionando soluciones punteras para una óptima productividad de los recursos en dos ámbitos comerciales principales: soluciones de recogida (devolución de depósitos y recuperación de materiales) y soluciones de clasificación (reciclaje, minería y clasificación de alimentos).

Para más información acerca de TOMRA, visite la página [www.tomra.com](http://www.tomra.com).

Para más información sobre TOMRA Sorting Mining, visite [www.tomra.com/mining](http://www.tomra.com/mining) o síganos en [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/tomra-sorting-mining/), [Twitter](https://twitter.com/TOMRAMining) o [Facebook](https://www.facebook.com/TOMRA.Sorting.Mining).

**Contacto con los Medios:**

Nuria Martí Nina Gustmann

Directora Directora de *Marketing* mundial de Minería

Alarcón & Harris TOMRA Sorting Mining

Teléfono: +34 91 415 30 20 Teléfono: +49 4103 1888 126

*Email*: nmarti@alarconyharris.com *Email*: Nina.Gustmann@tomra.com

[www.alarconyharris.com](http://www.alarconyharris.com) [www.tomra.com/mining](http://www.tomra.com/mining)