**TOMRA Sorting Recycling lança nova iniciativa de atendimento ao cliente**

*TOMRA Sorting Recycling acaba de iniciar uma nova linha integrada de serviços de suporte para oferecer aos seus clientes benefícios comerciais aprimorados.*

Batizada de TOMRA Care, a nova iniciativa da empresa permite a partir de agora oferecer um pacote de serviços ainda mais abrangente. Desenvolvido como resultado de uma revisão estratégica dos serviços de suporte ao cliente da TOMRA Sorting já existentes, a TOMRA Care reúne 28 componentes que dão cobertura nas áreas de consultoria de processos, testes de sistemas, financiamento, seguros, treinamento de pessoal e atualizações.

A nova iniciativa foi concebida especificamente para garantir que os clientes experimentem serviços feitos sob medida e tenham o máximo retorno dos seus investimentos.

Peter Geisler, Diretor de Serviços para Reciclagem da TOMRA, explica: "Entendemos que as necessidades dos nossos clientes são guiadas pelas exigências dos mercados nos quais atuamos. Tal persepção nos permitiu aprimorar mais a nossa já robusta gama de serviços de atendimento ao cliente, para responder a essas necessidades. Nosso objetivo, com a TOMRA Care, é permitir que nossos clientes alcancem continuamente os mais altos níveis de produtividade com a mais baixa inatividade de equipamentos possível, ao mesmo tempo em que gerenciam bem seus custos".

Os serviços de suporte ao cliente consagrados da TOMRA Sorting Solutions – inclusive o serviço de atendimento remoto por telefone, a ampla variedade de opções de treinamento para as equipes dos clientes e as alternativas de peças de reposição – foram incluídos no portifólio de atendimento da TOMRA Care.

Já os novos serviços introduzidos com a iniciativa incluem várias opções de financiamentos e seguros, mais o serviço de suporte por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana, para alguns dos produtos. Além desses, o serviço de consultoria e projetos em pré-venda, no qual os engenheiros comerciais da TOMRA ajudam os clientes a projetar e planejar novas instalações, é agora parte integrante da TOMRA Care.

Tom L. Eng, Diretor da TOMRA Sorting Recycling, enfatiza: "As necessidades de cada cliente são específicas para cada situação em particular que enfrentem. A TOMRA Care foi desenvolvida para nos permitir oferecer soluções na medida para atender com precisão essas necessidades individuais das empresas. Afinal, sempre fomos parceiros dos nossos clientes antes, durante e depois da compra de um sistema da TOMRA Sorting system. A introdução da TOMRA Care mais que nunca reforça essa abordagem e estamos ansiosos para colocá-la em ação, junto a nossos clientes atuais e futuros".

Para obter mais informações sobre a TOMRA Care visite [www.tomra.com/recycling/TOMRA-Care](http://www.tomra.com/recycling/TOMRA-Care)

**Sobre a Tomra Sorting Recycling**

A TOMRA Sorting Recycling desenvolve e fabrica tecnologias de separação baseada em sensores para a indústria global de reciclagem e gestão de resíduos. A empresa já instalou mais de 4.400 sistemas em 40 países de todo o mundo.

Responsável pelo desenvolvimento do primeiro sensor de infravermelhos próximos para aplicações de separação de resíduos, a TOMRA Sorting Recycling continua sendo a precursora na indústria dedicada à recuperação de frações de elevada pureza a partir de fluxos de resíduos, uma estratégia de reciclagem que maximiza o rendimento e os benefícios de seus clientes.

A TOMRA Sorting Recycling faz parte da TOMRA Sorting Solutions, que também desenvolve sistemas baseados em sensores para a separação, descascamento e controle de processos para a indústria alimentícia e de mineração, entre outras.

A TOMRA Sorting é propriedade da empresa norueguesa TOMRA Systems ASA com capital aberto na Bolsa de Oslo. Fundada em 1972, a TOMRA Systems ASA tem faturamento de cerca de 550 milhões de euros e emprega mais de 2.400 pessoas.

Para obter mais informações sobre a TOMRA Sorting Recycling visite [www.tomra.com/recycling](http://www.tomra.com/recycling)

**Contato com os meios de comunicação social**

**Emitido por: En nombre de:**

Emitido por: En nombre de:

ALARCÓN & HARRIS (Nuria Martí) TOMRA Soluções em Segregação

Asesores de Comunicación y Marketing Rua do Rocio, 288, sala 21

Avda. Ramón y Cajal, 27 04552-000 São Paulo/SP

28016 Madrid (España) Brasil

Telefone: (34) 91 415 30 20 Telefone: +55 11 3476 3500

E-mail: nmarti@alarconyharris.com E-mail: Carina.Arita@tomra.com